


# Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

O SIC, Serviço de Informação ao Cidadão, garante, a todo cidadão, o direito constitucional de obter, dos órgãos públicos, informações de interesse particular, de interesse coletivo ou geral, conforme prevê o art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal.

O serviço está disponível no Portal do TJMS e, pode ser solicitado por meio de um formulário “**e-SIC**” no qual o cidadão registra e acompanha seu pedido.

Caso não seja possível utilizar o meio eletrônico **e-SIC**, também é possível entregar seu pedido de acesso à informação pessoalmente, mediante

preenchimento deste formulário . Neste caso é preciso procurar as secretarias dos fóruns em uma das **54 Comarcas instaladas no interior do estado**, (Veja endereços das unidades orgânicas e seus telefones em <https://www.tjms.jus.br/servicos/pabx/>) ou na direção do **Fórum Heitor Medeiros** (Fone: 67 3317-3322), situado na Rua da Paz, nº 14, Jardim dos Estados, Campo Grande (MS), no **Centro Integrado de Justiça (CIJUS)** (Fone: 67 3317-8600), situado na Rua Sete de Setembro, nº 174, centro, Campo Grande (MS), ou na **Direção-Geral do Tribunal de Justiça** (Fone: 67 3314 1322), situado na Avenida Mato Grosso, Parque dos Poderes, Bloco 13 - CEP 79031-902 - Campo Grande (MS).


O **atendimento presencial** do SIC é das **12 às 19 horas, de segunda a sexta-feira**.

**Com a Lei de Acesso à Informação, a publicidade tornou-se regra e, o sigilo, a exceção.**

As informações sobre a execução orçamentária e financeira do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, além das despesas com pessoal, licitações e contratos, e sua relação de carros oficiais estão disponíveis em “**Transparência**”.

A consulta processual, a Jurisprudência e toda a legislação pertinente ao Poder Judiciário também encontra-se à disposição no site do TJMS. Caso não localize a informação que deseja, acesse o formulário “**e-SIC**” no menu à esquerda e registre seu pedido.

Após registrar seu pedido pelo “e-SIC”, **o cidadão receberá um e-mail de confirmação**, com um número de protocolo, para acompanhar o status da sua solicitação.

Caso o cidadão queira **solicitar informação ao SIC por correspondência**, mediante preenchimento deste formulário , devendo enviar a solicitação para: SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), Direção-Geral da Secretaria do Tribunal de Justiça, Tribunal de Justiça, Av. Mato Grosso, Bloco 13, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 – Campo Grande – MS.

Se a solicitação da informação for realizada por correspondência ou por formulário “**e-SIC**”, e a opção de recebimento da informação for por retirada física, o solicitante terá que se dirigir pessoalmente ao SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), na Direção-Geral da Secretaria do Tribunal de Justiça, Tribunal de Justiça, situada na **Av. Mato Grosso, Bloco 13, Parque dos Poderes, Campo Grande – MS**.

As solicitações de informação seguem o que regula a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e a regulamentação da Classificação da Informação e das Políticas de Segurança da Informação do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul.

Os casos de denúncia ou reclamação serão registrados também pelo formulário “**e-SIC**”, bem como o seu acompanhamento.

Quando seu processo de solicitação de informação for concluído, avalie o serviço prestado, disponível no “**e-SIC**”.