

Carta de Serviços ao Cidadão

Facilitando o acesso dos cidadãos ao
Poder Judiciário de Mato Grosso do Sul



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MATO GROSSO DO SUL



Índice

Apresentação	3
Identidade Institucional	4
Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul	5
Os prédios do Judiciário na Capital	6
Estacionamento e Acessibilidade	7
Ouvidoria e SIC	8
Serviços ao Cidadão	9
Nosso portal	14



Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão tem como objetivo orientar a sociedade sobre os serviços disponibilizados pelo Poder Judiciário de Mato Grosso do Sul, apresentando conteúdos básicos sobre os canais de atendimento existentes no órgão e indicando formas de acesso e horários de funcionamento. A Carta facilita a informação e cumpre o compromisso de uma prestação jurisdicional efetiva e transparente.



Identidade institucional



Missão do TJMS

Prestação jurisdicional efetiva e célere.



Visão do TJMS

Ser referência na prestação jurisdicional e em governança judiciária.



Valores do TJMS

- Eficiência
- Segurança jurídica
- Inovação
- Responsabilidade socioambiental



Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul

O Poder Judiciário brasileiro é regulado pela Constituição Federal nos seus artigos 92 a 126. Como órgão máximo, no topo, está o Supremo Tribunal Federal (STF), que como função principal zela pelo cumprimento da Constituição. Logo abaixo está o Superior Tribunal de Justiça (STJ), responsável pela interpretação uniforme da legislação federal.

A organização da Justiça Estadual, que inclui os juizados cíveis e criminais, é de competência de cada um dos 26 estados brasileiros e do Distrito Federal, onde se localiza a capital do país.

A Justiça de Mato Grosso do Sul é composta pelos juízes de Direito, que representam o órgão julgador de primeira instância, e pelos Desembargadores, que compõem o Tribunal de Justiça, representando a segunda instância de julgamento.

A justiça comum, regulamentada pelos artigos 125 e 126 da Constituição Federal, é responsável pelo processamento e julgamento de qualquer causa que não esteja sujeita a competência de outro órgão jurisdicional, o que representa o maior volume de litígios no Brasil.

Para as questões de menor potencial ofensivo ou que envolvam valores inferiores a 40 salários mínimos existem os Juizados Especiais. Criados pela Lei n. 1.071, de 11 de julho de 1990, no âmbito do Poder Judiciário de Mato Grosso do Sul, e posteriormente pela Lei Federal n. 9.099, de 26 de setembro de 1995, os juizados são orientados pelos critérios da oralidade, simplicidade, informalidade, economia processual e celeridade, privilegiando, sempre que possível, a composição entre as partes ou a transação. Têm atribuição para conciliação, processo, julgamento e execução nas causas de sua competência.

O sistema dos Juizados Especiais é constituído pelo Juizado Especial Cível, Juizado Especial Criminal e Juizado Especial da Fazenda Pública.

Os serviços do Poder Judiciário são para o cidadão e a administração do Tribunal de Justiça atua para promover o aperfeiçoamento em busca de proporcionar o amplo acesso aos serviços e a celeridade na prestação jurisdicional.

Os prédios do Judiciário na Capital



Tribunal de Justiça - Av. Mato Grosso - Bloco 13 - Parque dos Poderes
CEP 79.031-902 - Campo Grande - MS - Fone: (67) 3314-1300

Fórum de Campo Grande - Rua da Paz, 14 - Jardim dos Estados
CEP 79.002-919 - Campo Grande - MS - Fone: (67) 3317-3300

CIJUS - Centro Integrado de Justiça - Rua Sete de Setembro, 174 - Centro
CEP 79002-081 - Campo Grande - MS - Fone: (67) 3317-8600

Horário de Expediente: 12h às 19h.



Estacionamento e Acessibilidade

Os prédios do Tribunal de Justiça, do Fórum Heitor Medeiros, do Cijus e os do Judiciário no interior do Estado de Mato Grosso do Sul estão dotados do maior número de equipamentos de acessibilidade possíveis, atendendo ao usuário conforme as normas vigentes.

Para cada necessidade há uma solução. Busque a informação na portaria ou nas secretarias dos prédios, pessoalmente ou por telefone.

Nos estacionamentos há vagas para idosos e portadores de necessidades especiais, em locais próximos às entradas e visíveis.



Ouvidoria e SIC



Como entrar em contato com a Ouvidoria?

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Os interessados poderão entrar em contato com a Ouvidoria, pessoalmente, no prédio do Tribunal de Justiça, no Fórum de Campo Grande, via e-mail (ouvidoria@tjms.jus.br), ou por intermédio dos telefones abaixo relacionados:

Endereço: Parque dos Poderes, Bloco 13
CEP 79031-902 - Campo Grande (MS)

Telefones:

Alô Justiça:

0800-6476161 / (67) 3314-1314

Balcão Virtual:

(67) 3313-2423

FÓRUM HEITOR MEDEIROS

Endereço: Rua da Paz, nº 14 - Jardim dos Estados

CEP 79002-919 - Campo Grande (MS)

Telefones:

Fone: (67) 3317-3549

ou pela internet, no formulário disponível na página Ouvidoria:

<https://www.tjms.jus.br/institucional/ouvidoria.php>



Acesso à Informação

O SIC, Serviço de Informação ao Cidadão, garante a todo cidadão o direito constitucional de obter dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, conforme prevê o art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal. Esse canal está aberto no Portal de TJMS e, por meio de um formulário (Registre sua manifestação), no qual cidadão solicita e acompanha seu pedido.

Também é possível entregar um pedido de acesso a informação pessoalmente. Neste caso é preciso procurar as secretarias dos fóruns em uma das 54 Comarcas do interior do estado, (Veja endereços das unidades orgânicas e seus telefones em:

<https://www.tjms.jus.br/servicos/pabx/>) ou na direção do Fórum Heitor Medeiros (Fone 67 3317-3322), na Rua da Paz, nº 14, Jardim dos Estados, Campo Grande (MS), no Centro Integrado de Justiça (CIJUS) (Fone: 67 3317-8600), na Rua Sete de Setembro, nº 174, centro, Campo Grande (MS), ou na Direção-Geral do Tribunal de Justiça (Fone: 67 3314 1322) na Avenida Mato Grosso, Parque dos Poderes, Bloco 13 - CEP 79031-902 - Campo Grande (MS)

O atendimento presencial do SIC é das 12h às 19h, de segunda à sexta-feira.

Serviços ao cidadão

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL



SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO
Consulta de Processos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio da opção Consulta Processual, localizada na barra de CONSULTA PROCESSUAL, em destaque na parte inferior da página principal do portal www.tjms.jus.br , ou pelo link E-SAJ: Link: https://esaj.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000	Serviços de Acesso Permanente
Sistema Push – Acompanhamento de Processo Judicial	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do E-SAJ localizado na barra de rolagem abaixo da consulta processual ou no menu de Serviços Online, na parte inferior da página principal do portal www.tjms.jus.br , do lado esquerdo. Link: https://esaj.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=750000	Serviços de Acesso Permanente
Endereços e Telefones das Unidades Judiciárias	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio da opção Telefones Úteis, localizada no menu no topo da página principal do portal www.tjms.jus.br , ou por meio do Telefones Úteis localizado na barra de rolagem abaixo da consulta processual. Link: https://www.tjms.jus.br/servicos/pabx/index.php	Serviços de Acesso Permanente
Portal E-SAJ	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do botão Consultas + Portal de Serviços (ESAJ) no menu a esquerda da página principal www.tjms.jus.br , ou pelo ícone e-SAJ na barra de rolagem abaixo da consulta processual. Link: https://esaj.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000	Serviços de Acesso Permanente

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO
Consulta das Pautas de Julgamento de Segundo Grau	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Consultas + Pauta de Julgamentos, disponível na coluna da esquerda da página principal do portal www.tjms.jus.br . Link: https://esaj.tjms.jus.br/pauta-julgamento/consulta	Serviços de Acesso Permanente

CERTIDÕES

Certidões de Antecedentes Cíveis, Criminais e outros	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Serviços + Certidões. Link: https://www.tjms.jus.br/servicos/certidoes/	Serviços de Acesso Permanente
--	--	-------------------------------

PESQUISAS E BUSCAS



Transparência	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Transparência. Link: https://www.tjms.jus.br/transparencia/	Serviços de Acesso Permanente
Tabela de Emolumentos dos Serviços Notariais e de Registro	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Corregedoria + Tabela de Emolumento, disposto no item Extrajudicial. Link: https://www.tjms.jus.br/legislacao/visualizar.php?lei=21119	Serviços de Acesso Permanente

Legislação	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Consultas + Legislação. Depois basta preencher o formulário com algumas informações de busca e os resultados são apresentados. Além disso, as principais leis do TJMS estão dispostas em listas logo abaixo. Link: https://www.tjms.jus.br/legislacao/</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
Súmulas	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Consulta + Súmulas. Link: https://www.tjms.jus.br/sumulas</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
Precatórios	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Precatórios. Clicando no menu, você tem acesso a Consulta Classificação, Cadastro de Dados Bancários e NIT, DIRF e Preferências. Link: https://www.tjms.jus.br/precatorios/index.php</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
Tabela de Custas Judiciais	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do botão Serviços + Custas Processuais. Ou direto no Link: https://esaj.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=690000</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>

PLANTÃO JUDICIÁRIO



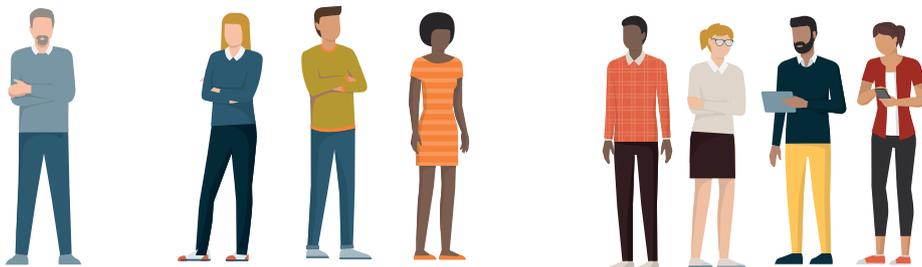
Acesso a escala de Plantões de 1ª e 2ª Instância	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Consulta + Plantão Judiciário. Link: https://www.tjms.jus.br/secretarias/csm/plantao</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
---	--	--------------------------------------

SERVIÇOS AO CIDADÃO



<p>Serviço de agendamento dos Juizados Especiais</p>	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, para Juizados Especiais - Atermação/Certidão e PAC, por meio do portal no menu Serviços + Agendamento de Atendimento + Fórum ou Juizados. Link: http://www.tjms.jus.br/agendamento/</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
<p>Nupemec</p>	<p>Acesso disponível em vários locais no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, mas o mais fácil está no menu Serviços + Ações + Núcleo Permanente Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec). Link: https://www.tjms.jus.br/conciliacao</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
<p>Diário da Justiça</p>	<p>Acesso disponível em vários locais no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, mas o mais fácil está no menu Consultas + Processos + Diário da Justiça. Link: https://esaj.tjms.jus.br/cdje/index.do?jsessionid=02A5AFE64F4749012992C6DCB578A519.cdje2</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
<p>Emissão de Custas Judiciais</p>	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do botão Consultas + Portal de Serviços (ESAJ) + Recolhimento de Custas, no menu à esquerda da página principal www.tjms.jus.br, ou pelo ícone e-SAJ na barra de rolagem abaixo da consulta processual. Ou direto no Link: https://esaj.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=690000.</p>	<p>Serviços de Acesso Permanente</p>
<p>Central de Serviços de Tecnologia da Informação (TI) por telefone</p>	<p>Está com dificuldades ou precisa de ajuda? Ligue para nossa Central de Serviços de TI: (67) 3314-1718. Ou acesse, pelo portal www.tjms.jus.br, no menu Consultas + Portal E-SAJ e tire dúvidas frequentes. Link: https://esaj.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000</p>	<p>Atendimento Telefônico : (67) 3314-1718 (de Segunda a Sexta das 7h às 20h)</p>

Central de Serviços de TI pelo portal	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do banner na barra de rolagem inferior da página inicial do portal. Link: https://sti.tjms.jus.br/confluence/display/CSTI	Serviços de Acesso Permanente
Leilão Eletrônico	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Serviços + Leilão Eletrônico. Link: https://www.tjms.jus.br/leilaoeletronico/	Serviços de Acesso Permanente
Licitações	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu à esquerda Serviços + Licitações. Acompanhe editais, pregões, conheça o serviço. Link: https://www.tjms.jus.br/licitacoes/index.php	Serviços de Acesso Permanente
Carreta da Justiça	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, por meio do menu Serviços + Ações + Carreta da Justiça. Saiba o que fazer na Carreta, veja o calendário de atendimento e sua estrutura. Link: https://www.tjms.jus.br/carreta-da-justica	Serviços de Acesso Permanente



Nosso Portal: www.tjms.jus.br



Serviço de Informação ao Cidadão | Transparência | Telefones Úteis/Balcão Virtual | Ouvidoria | Área Restrita

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MATO GROSSO DO SUL

Pesquisar por

Institucional | Consulta | Serviços | Contato | Área Restrita



Parceria do TJMS com rede de supermercados é reconeço profissional para muitos detentos
07/04/2022 - 13:53

Certidões positivas em segundo grau podem ser solicitadas por email
07/04/2022 - 09:30

Justiça discute situação de migrantes na fronteira em Corumbá
06/04/2022 - 17:12

Fóruns de Amambai, Coronel Sapucaia e Sete Quedas estão sem internet
06/04/2022 - 15:31

CONSULTA PROCESSUAL

1º grau

01 - Campo Grande

Número do Processo

Termo Consulta

?

Tabeliães, notários e registradores serão homenageados pela Corregedoria

Nesta sexta-feira (8), às 17 horas, no plenário do Tribunal Pleno, a Corregedoria-Geral de Justiça realizará uma sessão solene para hom...

06/04/2022 - 08:43

ACESSO RÁPIDO

 PORTAL E-SAJ	 CERTIDÕES	 MEDIDAS PROTETIVAS	 PLENÁRIOS VIRTUAIS, JUST. ORALE E ANTECIPAÇÃO DE JULGAMENTO	 SUPORTE DE TI	 SEEU	 LICITAÇÕES
 MALOTE DIGITAL	 CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA	 BALCÃO VIRTUAL / CONTATOS	 DIÁRIO DA JUSTIÇA	 JURISPRUDÊNCIA	 LEGISLAÇÃO	 PLANTÃO JUDICIÁRIO



Ejud-MS inicia Curso de Formação de Formadores com servidores para criação de Banco de Docentes
09/04/2022 - 15:02



Carreta leva a Justiça à população de Ladário
06/04/2022 - 13:40



TJMS realiza leilão de veículos apreendidos em ações penais
05/04/2022 - 17:25



Você acessa de qualquer lugar



Mais informações a respeito do Planejamento Estratégico do TJMS, visite o Portal da Estratégia

<https://www.tjms.jus.br/planejamento/>

Notícias do TJMS, com consulta por palavra-chave, acesse

<https://www.tjms.jus.br/noticias/>

Saiba mais sobre o Poder Judiciário de MS, nos canais da Agência TJMS, que conta com: Artigos, Glossário, Informativo do TJMS, Notícias e Publicações





PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MATO GROSSO DO SUL