



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS  
RUA VASCONCELOS FERNANDES, 164 - SALA 05 - Bairro AMAMBAL, Campo Grande/MS, CEP 79008971  
Telefone: - <http://www.correios.com.br>

Ofício nº 127/2018 - GERA-E-MS

Campo Grande/MS, 12 de julho de 2018

A Sua Senhoria o Senhor  
**Desembargador Divoncir Schreiner Maran**  
**Presidente do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul**  
**Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul**  
Parque dos Poderes - Bloco 13  
79031-902 - Campo Grande - MS

**Assunto:** Solicitações frequentes sobre entrega de correspondências  
**Referência:** Processo nº 53133.002496/2018-44.

Senhor Presidente,

1. Temos recebido um grande volume de ofícios das mais diversas Comarcas do Estado solicitando informações sobre a entrega de correspondências postadas através do contrato desse Tribunal de Justiça. Esses ofícios têm sido direcionados a várias áreas da nossa Superintendência, o que tem provocado perda de prazos, quando esses são estipulados. Sobre este assunto, gostaríamos de efetuar as seguintes orientações aos emissores dos ofícios:
  - 1.1. Que seja observado o prazo de cumprimento do Aviso de Recebimento - AR, inclusive verificando através do rastreamento da correspondência (<http://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/default.cfm>) se a mesma não foi redirecionada à Posta Restante. Isto ocorre após três tentativas de entrega da correspondência pelo carteiro, estando o destinatário ausente, e fica por 20 (vinte) dias aguardando a retirada na unidade mais próxima, informada ao mesmo através do Aviso de Chegada deixado em seu endereço.
  - 1.2. Que passado o prazo sem que o AR tenha sido devolvido, seja registrada a reclamação no Fale Conosco (<http://www.correios.com.br/fale-com-os-correios/>), para que sejam tomadas as medidas cabíveis, inclusive com relação a indenização se for este o caso.
  - 1.3. Se após as ações acima o problema não tiver sido solucionado, solicitamos que seja enviado ofício à GERÊNCIA DE OPERAÇÕES - GEOPE/SE/MS - Rua Vasconcelos Fernandes, 164 - Sala 5 - Campo Grande - MS - 79008-971, informando o número da correspondência postada e do Pedido de Informação registrado no Fale Conosco dos Correios.
2. Agradecemos a compreensão e nos colocamos à disposição para prestar

outros esclarecimentos sobre o assunto, caso julgue necessários.

Atenciosamente,

**Patrícia Latife Eloy Rezende**  
Superintendente Estadual de Operações - SE/MS



Documento assinado eletronicamente por **Patrícia Latife Eloy Rezende, Superintendente Estadual**, em 12/07/2018, às 17:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.correios.com.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2184945** e o código CRC **8A96DA5B**.