



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul  
Tribunal de Justiça  
Secretaria de Bens e Serviços  
Departamento de Serviços

Informação nº 157.577.065.0306/2018.

Autos nº 157.508.0001/2017

Assunto: SOBRE MANIFESTAÇÃO DOS CORREIOS - OFÍCIO Nº 127/2018 - GERA E - MS.

Senhora Diretora,

A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos apresentou ofício nº 127/2018, juntado nas folhas 167 e 168, tratando-se de orientações a respeito de procedimentos para apuração de entrega de correspondências postadas.

Argumenta-se que a apresentação de pedidos de apuração de outra forma que apresentada pela empresa, ocasiona em perda de prazo para verificação.

Os Correios solicitam orientação aos emissores de correspondências deste Poder Judiciário, no seguinte sentido:

1. Que seja observado o prazo de cumprimentos do Aviso de Recebimento - AR, inclusive verificando através do rastreio da correspondência (<http://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/default.cfm>), se a mesma não foi redirecionada à Posta Restate. Isto ocorre após três tentativas de entrega da correspondência pelo carteiro, estando o destinatário ausente, e fica por 20 (vinte) dias aguardando a retirada na unidade mais próxima, informada ao mesmo através do aviso de Chegada deixado em seu endereço.
2. Que passado o prazo sem que o /AR tenha sido devolvido, seja registrada a reclamação no Fale Conosco (<http://www.correios.com.br/fale-com-os-correios/>) para que sejam tomadas as medidas cabíveis, inclusive com relação a indenização se for este o caso.
3. Se após as ações acima o problema não tiver sido solucionado, solicitamos que seja enviado ofício à GERENCIA DE OPERAÇÕES - GEOPE/SE/MS - Rua Vasconcelos Fernandes, 164 - Sala 5 - Campo Grande - MS - 79.008-971, informando o número da correspondência postada e do Pedido de Informação registrado no Fale Conosco dos Correios.

Ressaltamos quanto ao item 3, apresentado pelos Correios, que seja encaminhado cópia do ofício encaminhado aos Correios, para registro junto a este Departamento, bem como informação a respeito a resposta apresentada.

Desta forma, solicito a Vossa Senhoria emissão do Ofício Circular a todos os emitentes para que doravante, observem o que foi orientado.

Respeitosamente,

Campo Grande - MS, 13 de julho de 2018.

Alessandro de Oliveira Cardoso  
Diretor do Departamento de Serviços